



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
<http://www.krao.ru>
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям муниципальных
органов самоуправления,
осуществляющим управление в
сфере образования

11 НОЯ 2016

№ 75-15062

На № _____

О нарушениях, выявленных в ходе
проведения ГИА-9 в 2016 году

Уважаемые руководители!

Государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего образования (ГИА-9) с 2014 года проводится в штатном режиме.

Анализ ГИА-9 в 2016 году показал, что в Красноярском крае процедура ГИА-9 в 2016 году проведена в соответствии с нормативными документами, создаются оптимальные материально-технические условия для обеспечения объективного проведения ГИА.

В 2016 году в крае продолжилось ведение региональной информационной системы обеспечения (РИС) ГИА-9. Впервые при проведении экзаменов по всем предметам использовалась автоматизированная информационная система «ГИА». В резервные дни все территории края самостоятельно осуществляли тиражирование, пакетирование и сканирование экзаменационных материалов.

Использование современных технологий при осуществлении печати КИМ и сканировании экзаменационных материалов в ППЭ, принятие своевременных управленческих решений в отношении лиц, нарушивших установленный порядок проведения ГИА-9, принципиальная позиция государственных экзаменационных комиссий в отношении участников ГИА-9, удаленных с экзамена за наличие средств связи, электронно-вычислительной техники, фото, аудио и видеоаппаратуры, справочных материалов, письменных заметок и иных средств хранения и передачи информации способствовали снижению числа нарушений установленного порядка и, как следствие, формированию у общественности позитивного отношения к ГИА.

Однако для оптимальной организации процедуры в 2017 году следует обратить внимание на отдельные проблемы и выявленные нарушения на каждом этапе процедуры ГИА-9 как со стороны организаторов в аудитории,

так и со стороны руководителей ППЭ (информация о выявленных нарушениях прилагается). Эти нарушения должны стать предметом серьезного анализа для муниципальных органов управления образованием.

В целях дальнейшего повышения объективности проведения ГИА-9 в 2017 году министерство образования Красноярского края рекомендует муниципальным органам управления образованием:

проанализировать причины выявленных в ходе проведения ГИА-9 нарушений, принять меры по их недопущению в 2017 году;

обеспечить обучение всех категорий специалистов для проведения ГИА-9: руководителей ППЭ, уполномоченных представителей ГЭК, организаторов в аудитории, технических специалистов, учителей-предметников, входящих в состав экспертов предметных комиссий, специалистов по проведению инструктажа и лабораторных работ по физике, общественных наблюдателей;

обеспечить контроль за выполнением обязанностей всеми категориями специалистов при проведении ГИА-9, усилить контроль за выполнением инструкций организаторами в аудитории;

обеспечить создание условий (обучение специалистов, техническое оснащение ППЭ) для проведения экзамена по английскому языку, физике (лабораторное оборудование), информатике и ИКТ;

обучить технических специалистов работе с программным обеспечением;

обеспечить обучение лиц, ответственных за внесение сведений в РИС;

обеспечить контроль за своевременным и качественным внесением сведений в РИС;

обеспечить техническое оснащение штабов ППЭ системами видеонаблюдения (оффлайн), системами для печати и сканирования экзаменационных материалов в ППЭ;

активизировать информационно-разъяснительную работу по вопросам проведения ГИА, в том числе провести родительские собрания;

оптимизировать сеть ППЭ при проведении ГИА-9;

принять меры по повышению эффективности деятельности общественных наблюдателей при проведении ГИА.

Приложение: информация об основных нарушениях в ходе проведения ГИА-9 на 4 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра



Н.В. Анохина

Информация
об основных нарушениях, выявленных в ходе проведения ГИА-9 в 2016 году

В 2016 году при обработке машиночитаемых форм проведения общественного наблюдения («Акт общественного наблюдения за проведением ГИА-9 в ППЭ») был выявлен ряд следующих нарушений:

- допуск участников ГИА-9, работников ППЭ, члена(ов) ГЭК в пункты проведения экзаменов (далее – ППЭ) осуществлялся без проверки документов, удостоверяющих их личность, и (или) не в соответствии со списками распределения в указанный ППЭ – 4 ППЭ (*г. Красноярск Ленинский район, г. Канск, Большемуртинский район, Тасеевский район*);
- наличие у участников ГИА-9, организаторов, медицинских работников, ассистентов, технических специалистов средств связи, фото- и видеоаппаратуры, справочных материалов, письменных заметок и иных средств хранения и передачи информации – 12 ППЭ (*г. Железногорск, г. Красноярск Октябрьский район, Абанский район, Курагинский район, Рыбинский район, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район*);
- оказание содействия участникам ГИА-9 работниками ППЭ – 3 ППЭ (*г. Норильск, Нижнеингашский район, Пировский район*).

Несмотря на то, что министерство образования Красноярского края не принимало решение об использовании видеонаблюдения и металлоискателей при проведении ГИА-9, в актах общественного наблюдения за проведением ГИА-9 в ППЭ общественными наблюдателями были поставлены метки в следующих позициях:

- ППЭ не оборудован функционирующими стационарными и (или) переносными металлоискателями – 17 ППЭ (*г. Дивногорск, г. Минусинск, Краснотуранский район, Курагинский район, Сухобузимский район, Пировский район*);
- штаб ППЭ, аудитории ППЭ не оборудованы средствами видеонаблюдения и другими техническими средствами, позволяющими обеспечивать работоспособность средств видеонаблюдения – 14 ППЭ (*г. Железногорск, г. Минусинск, Курагинский район, Сухобузимский район*);
- в аудиториях ППЭ не организован стол, находящийся в зоне видимости камер видеонаблюдения для раскладки, упаковки и сбора экзаменационных материалов (ЭМ) – 10 ППЭ (*г. Минусинск, Курагинский район, Сухобузимский район*);
- организаторами в аудитории не продемонстрирован процесс запечатывания ЭМ на камеру видеонаблюдения – 5 ППЭ (*г. Минусинск, Курагинский район*).

В акте общественного наблюдения за проведением ГИА-9 в ППЭ общественным наблюдателем из *Нижнеингашского района* ошибочно

проставлены метки по всем позициям, в связи с чем на экзамене по информатике и ИКТ 26.05.2016 и на экзамене по математике 31.05.2016 зафиксировано по 22 нарушения.

При заполнении РИС ГИА-9 были выявлены ошибки, допущенные операторами в муниципальных органах управления образованием:

- неверно отмечен выбор экзаменов у участников (*Енисейский, Большеулуйский, Боготольский, Северо-Енисейский районы, Кировский, Октябрьский районы г. Красноярска, г. Зеленогорск*);
- неверно указаны даты экзаменов (*Ленинский район г. Красноярска, Северо-Енисейский район*);
- несвоевременно внесены данные об обучающихся в РИС (*г. Минусинск*);
- не была внесена информация об участнике ОГЭ (*Бирилюсский, Нижнеингашский районы*), поэтому обучающиеся не имели возможности сдать экзамен;
- нарушение автоматизированной рассадки, т.е. в РИС были определены аудитории под одними номерами, а в бланках ответов участники указывали другие номера аудиторий (*ЗАО п. Солнечный, Кировский, Советский районы г. Красноярска, г. Ачинск, Курагинский район*).

Операторам РИС, допустившим эти ошибки, были вынесены дисциплинарные взыскания.

При проведении ГИА-9 в 2016 году уполномоченными представителями ГЭК были зафиксированы следующие факты несоблюдения Порядка проведения ГИА:

- использование участниками ОГЭ мобильных телефонов во время экзамена – 32 участника (*г. Ачинск, г. Железнодорожск, г. Норильск, г. Шарыпово, г. Сосновоборск, г. Канск, г. Минусинск, Емельяновский, Курагинский, Рыбинский, Абанский районы, Железнодорожный и Центральный, Советский, Октябрьский районы г. Красноярска*);
- использование участниками ОГЭ письменных заметок во время экзамена – 4 участника (*г. Канск, Рыбинский район, Железнодорожный и Центральный районы г. Красноярска*);
- использование мобильных телефонов организаторами и медработниками во время экзамена – 3 участника (*Кировский и Октябрьский районы г. Красноярска*);
- воспроизведение аудиофайла с изложением из файлов 2015 года в аудиториях ППЭ при проведении экзамена по русскому языку (*Кировский, Ленинский районы г. Красноярска*);
- несоблюдение требований к упаковке бланков ответов при доставке их в РЦОИ для осуществления автоматизированной проверки: доставка секьюрпака в открытом виде (*Железнодорожный и Центральный, Советский районы г. Красноярска, Рыбинский район*);

- нарушение правил сканирования – на скане бланков нет нижних реперов, вследствие этого бланки невозможно распознать (*Курагинский район*);

- отсутствие необходимого ПО для проведения практической части по информатике и ИКТ (*Сухобузимский район*);

- технический специалист записал ответы участников по английскому языку на диски в формате .wav общим размером 12 Гб, конвертирование этих файлов заняло 1,5 часа (*Железнодорожный и Центральный районы г. Красноярска*);

- в ППЭ *Эвенкийского муниципального района* при печати возникали сбои, поэтому некоторые ЭМ задвоились, что соответственно вызвало затруднения при обработке бланков ответов;

- нарушение инструкции организаторами в аудитории:
 - неправильная раскладка ИК организаторами в аудитории (перепутаны номера КИМ) (*Манский район*);

- участниками не внесены в поле ответов бланка № 2 номера КИМ по информатике и ИКТ (*г. Енисейск, Советский район г. Красноярска, г. Минусинск, г. Норильск, Богучанский район, Енисейский район, Минусинский район, Северо-Енисейский район, Таймырский район, Шушенский район*), вследствие чего вторая часть на электронном носителе не могла быть идентифицирована экспертами ПК и не была проверена;

- участниками неверно названы файлы по информатике, вследствие этого работы не смогли проверить эксперты (*Кировский район г. Красноярска*);

- участниками были допущены ошибки в названиях аудиофайлов по английскому языку, как следствие, увеличено время проверки файлов (*г. Ачинск, г. Боготол, г. Бородино, Ленинский и Советский районы г. Красноярска, Мотыгинский район, Новоселовский район*);

- в поле ответов бланка № 2 по математике участники записали номер КИМ и номер варианта (как было указано в инструкциях по иностранному языку и информатике), в результате этого пустые бланки ушли в проверку экспертам (*Сухобузимский район*);

- при односторонней печати участники писали ответы на пустой стороне бланка ответов № 2, при обработке программа данные страницы не отобразила (*Енисейский район, Мотыгинский район, Рыбинский район*);

- участник написал ответ на оборотной стороне бланка № 1 по обществознанию (*г. Красноярск*);

- участники не заполнили поле ответов в бланках ответов № 2 устной части по английскому языку, поэтому ответы учащихся не попали в обработку станцией экспертизы и не были проверены (*г. Енисейск, Балахтинский район, Енисейский район, Идринский район, Мотыгинский район, Ужурский район, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, Туруханский район, Эвенкийский район*);

- участники отвечали на вопросы устной части по английскому языку, не слушали аудиозапись, а читали «с листа» (*Советский район г. Красноярска*);

– организаторами в аудитории была проставлена английская буква «Z» на лицевой стороне бланков ответов №2 при наличии записи ответов на оборотной стороне, в этом случае ответы, записанные на оборотной стороне бланка, могли быть не проверены.

При работе предметных комиссий были выявлены следующие нарушения правил заполнения бланков ответов, допущенные участниками ОГЭ, а именно:

- были внесены фамилии, имена в поле ответов бланков ответов № 2 (Большемуртинский район ППЭ 5801; Емельяновский район ППЭ 6103, 6101; Енисейский район ППЭ 6246; Кежемский район ППЭ 7001; Назаровский район ППЭ 7702; Нижнеингашский район ППЭ 7801; Северо-Енисейский район ППЭ 8401; г. Железногорск ППЭ 4113; г. Красноярск, Советский район ППЭ 0607, ППЭ 0610; г. Красноярск, Железнодорожный и Центральный районы ППЭ 0847; г. Красноярск, Свердловский район ППЭ 0506; г. Назарово ППЭ 3102; г. Норильск ППЭ 3212, ППЭ 3202);
- участники писали работу шариковой ручкой, поэтому при сканировании изображение получалось некачественным, в некоторых случаях было невозможно прочесть написанное (г. Норильск, г. Енисейск, Иланский район).

При рассмотрении апелляций на заседаниях конфликтной комиссии было установлено:

- бланки апелляций (форма 1-АП) заполняются с нарушениями – директора или заместители директоров образовательных организаций при подготовке апелляции заполняют поле, предназначенное для заполнения секретарем конфликтной комиссии, указывая дату и регистрационный номер (г. Ачинск, г. Бородино, г. Зеленогорск, г. Железногорск, г. Канск, г. Красноярск, г. Лесосибирск, г. Минусинск, г. Назарово, г. Норильск, г. Сосновоборск, Краснотуранский район, Туруханский район, Шушенский район, Красноярский кадетский корпус);
- использовались бланки апелляций для ГИА-11 (г. Зеленогорск, Октябрьский, Свердловский и Советский районы г. Красноярска, Богучанский район, Северо-Енисейский район, Туруханский район);
- использовались бланки старого образца (Канский район, Сухобузимский район);
- апелляции подавались в конфликтную комиссию ГИА-11 (г. Зеленогорск, г. Железногорск, Кировский, Ленинский, Октябрьский районы г. Красноярска, ЗАТО Солнечный);
- апелляции подавались с ошибками в паспортных данных участников (г. Железногорск);
- на рассмотрение апелляций участники и их родители (законные представители) приходили без документов, удостоверяющих личность (г. Красноярск);
- на рассмотрение апелляций вместо участника приходили учителя-предметники или классные руководители (г. Красноярск).